

**SURVEI KEPUASAAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN  
PROGRAM STUDI SARJANA KEDOKTERAN  
DAN  
PROGRAM STUDI PROFESI DOKTER**



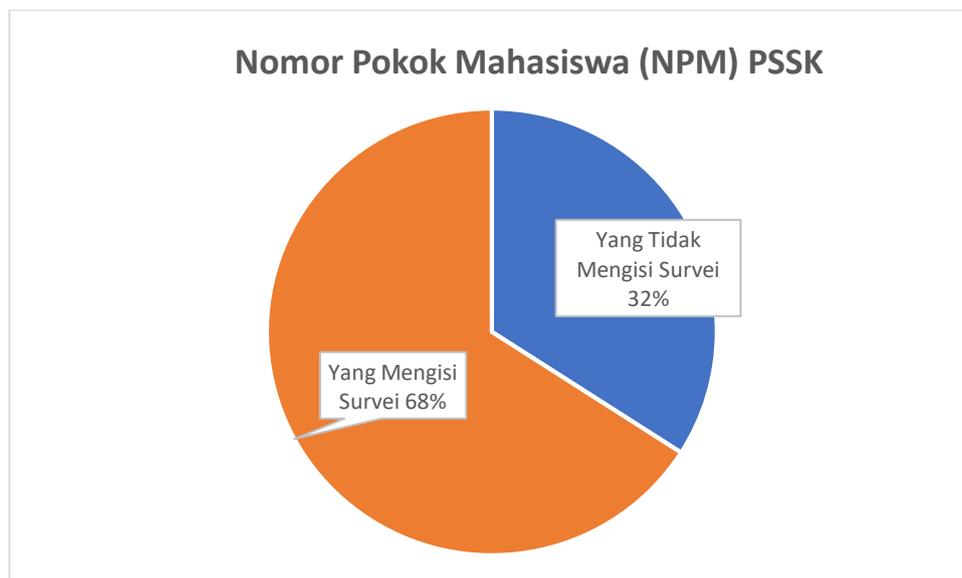
**FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS HKBP NOMMENSEN**

**2021-2022**

**SURVEI KEPUASAAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN  
PROGRAM STUDI SARJANA KEDOKTERAN DAN  
PROGRAM STUDI PROFESI DOKTER  
FAKULTAS KEDOKTERAN 2021-2022**

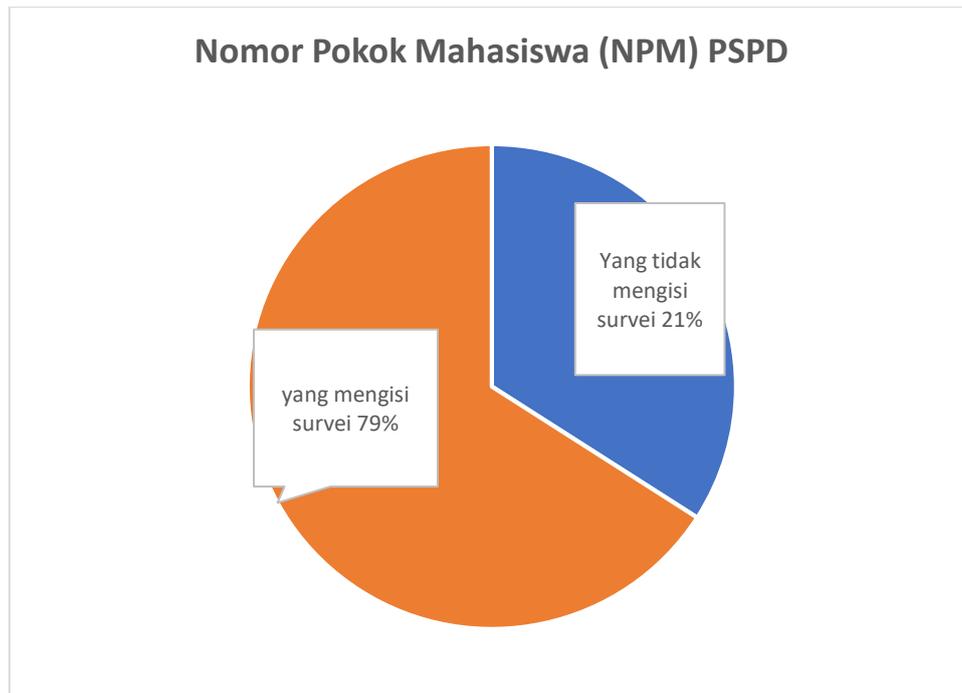
Survei kepuasan mahasiswa ini dilakukan terhadap mahasiswa aktif di Program Studi Sarjana Kedokteran dan Progran Studi Profesi Dokter (PSPD) FK Universitas HKBP Nommensen. Survei dilakukan secara online dengan menggunakan Google Form melalui link <https://forms.gle/VpmXRYvFCJpdbiRq9> untuk PSSK dan untuk PSPD melalui link <https://forms.gle/MaC3xoJmgw25QPEx6>.

**1. Nomor Pokok Mahasiswa (NPM)**



**Grafik 1. Nomor Pokok Mahasiswa PSSK**

Berdasarkan grafik 1, dapat terlihat dari total 374 mahasiswa PSSK ada 254 mahasiswa yang mengisi survei (68%).



**Grafik 2. Nomor Pokok Mahasiswa PSPD**

Berdasarkan grafik 2, dapat terlihat dari total 163 mahasiswa PSPD ada 128 mahasiswa yang mengisi survei (79%).

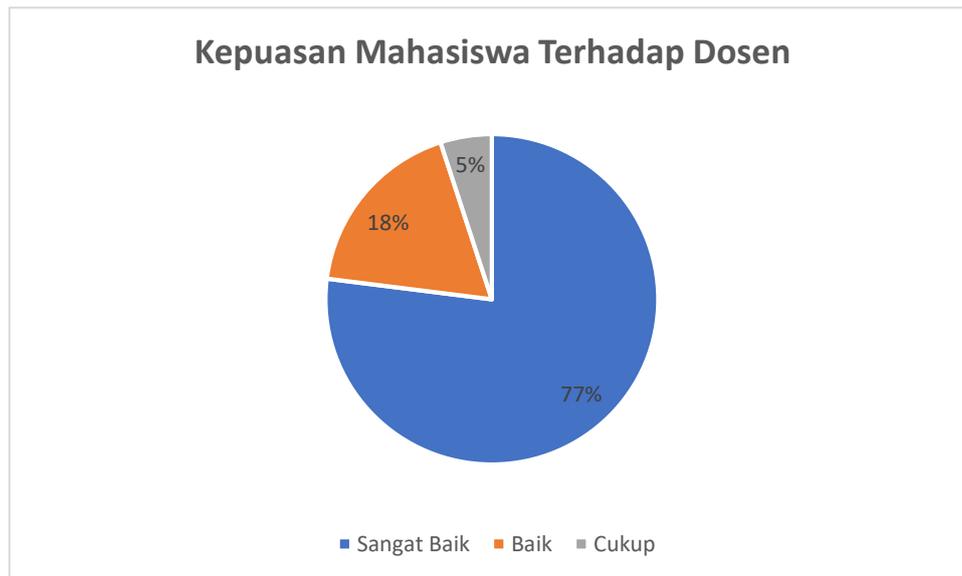
### **Pengukuran Survei Kepuasan Mahasiswa**

#### **1. Pengukuran Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen**

Pengukuran Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen ini meliputi :

- Keandalan dan kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa.
- Daya tanggap dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.
- Kepastian bahwa pelayanan dosen sesuai dengan ketentuan.
- Kepedulian dosen dalam memberi perhatian kepada mahasiswa.

Hasil pengukuran dapat dilihat dari grafik berikut:



**Grafik 3. Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen**

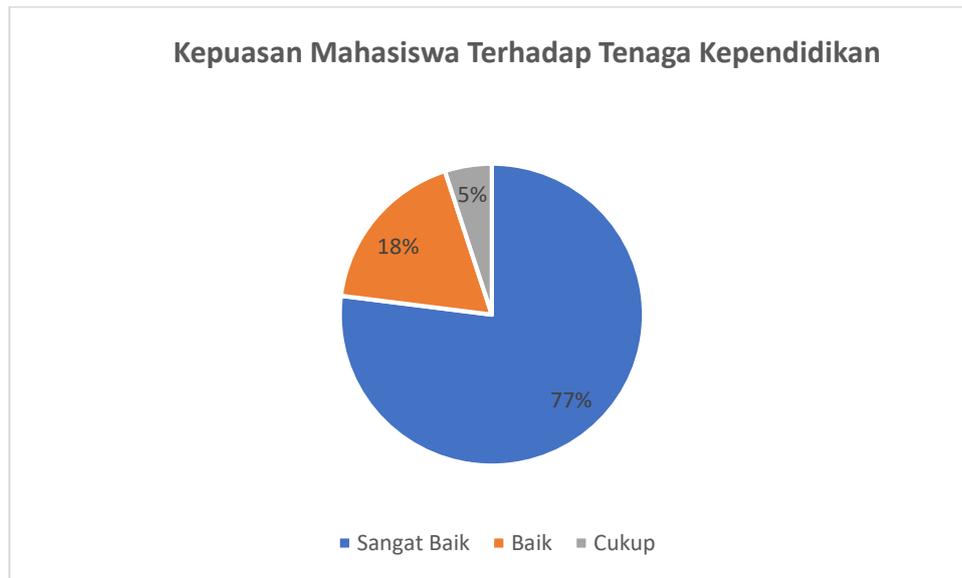
Berdasarkan grafik 3, 88% responden mahasiswa berpendapat kepuasan mahasiswa terhadap dosen sangat baik, 10 % responden mahasiswa berpendapat baik, 2 % berpendapat cukup.

## **2. Pengukuran Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Tenaga Kependidikan**

Pengukuran Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Tenaga Kependidikan ini meliputi :

- Keandalan dan kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa.
- Daya tanggap tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat
- Kepastian bahwa pelayanan tenaga kependidikan sesuai dengan ketentuan.
- Kepedulian tenaga kependidikan dalam memberi perhatian kepada mahasiswa.

Hasil pengukuran dapat dilihat dari grafik berikut:



**Grafik 4. Kepuasan Mahasiswa terhadap Tenaga Kependidikan**

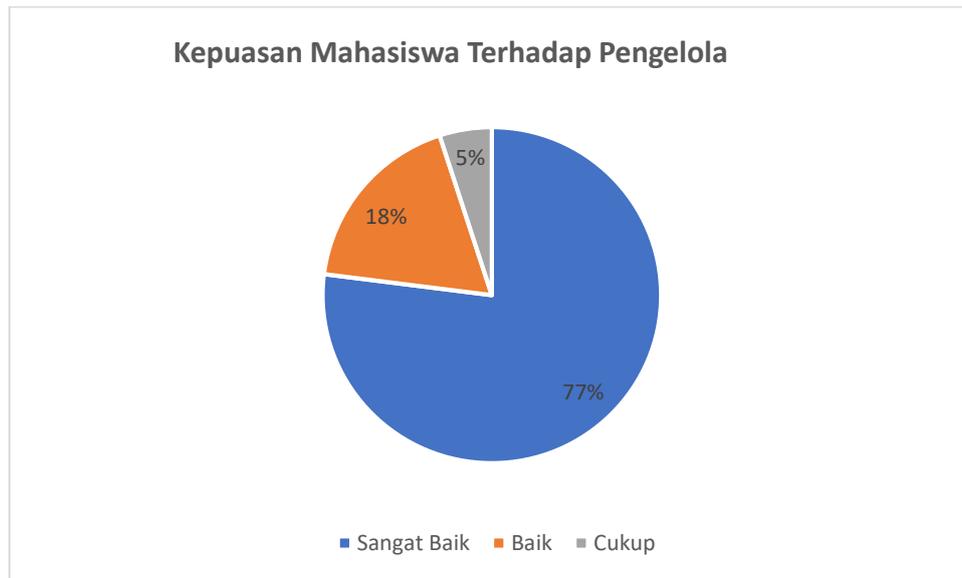
Berdasarkan grafik 4, 80% responden mahasiswa berpendapat kepuasan mahasiswa terhadap tenaga kependidikan sangat baik, 17 % responden mahasiswa berpendapat baik, 3 % berpendapat cukup.

### **3. Pengukuran Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Pengelola**

Pengukuran Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Pengelola ini meliputi :

- Keandalan dan kemampuan pengelola dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa.
- Daya tanggap pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.
- Kepastian bahwa pelayanan pengelola sesuai dengan ketentuan.
- Kepedulian pengelola dalam memberi perhatian kepada mahasiswa.

Hasil pengukuran dapat dilihat dari grafik berikut:



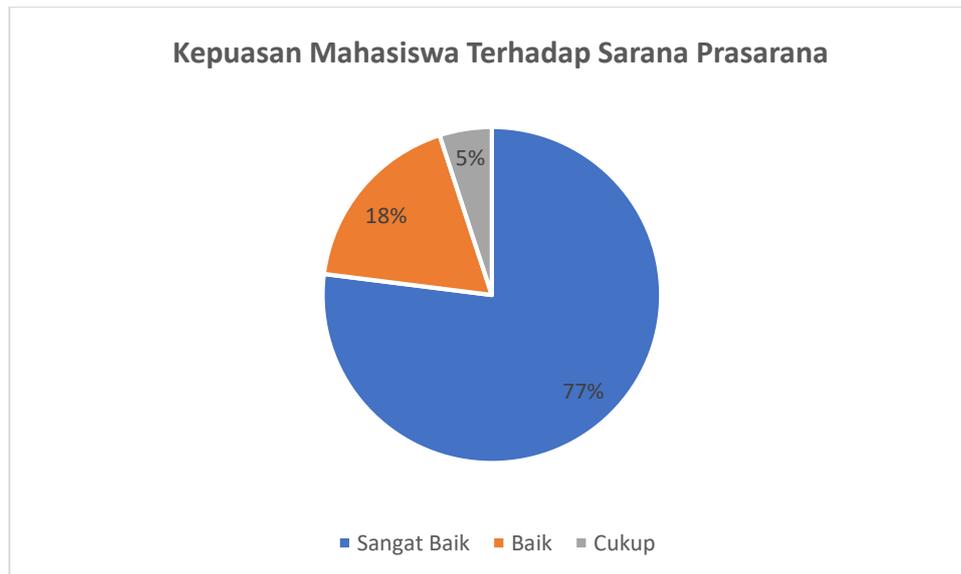
**Grafik 5. Kepuasan Mahasiswa terhadap Pengelola**

Berdasarkan grafik 5, 83% responden mahasiswa berpendapat kepuasan mahasiswa terhadap pengelola sangat baik, 15 % responden mahasiswa berpendapat baik, 2 % berpendapat cukup.

#### **4. Pengukuran Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana Prasarana**

Pengukuran Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Pengelola ini meliputi :

- Kecukupan,
- Aksesibilitas,
- Kualitas sarana dan prasarana.



**Grafik 6. Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana Prasarana**

Berdasarkan grafik 6, 77% responden mahasiswa berpendapat kepuasan mahasiswa terhadap pengelola sangat baik, 18 % responden mahasiswa berpendapat baik, 5 % berpendapat cukup.

Dari keempat survei kepuasan mahasiswa terhadap dosen, tenaga kependidikan, pengelola dan sarana prasarana dapat disimpulkan rerata kepuasan pengguna sangat baik yaitu 82%. Hasil survei kepuasan mahasiswa yang sangat baik ini harus terus dipertahankan bahkan untuk semakin ditingkatkan lagi.

### **Rencana Tindak Lanjut terhadap Survei Kepuasan Mahasiswa**

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap dosen, tenaga kependidikan, pengelola dan sarana prasarana maka rencana rencana tindak lanjut terhadap survei kepuasan mahasiswa tersebut antara lain:

1. Mengingatkan dosen agar lebih cepat tanggap dengan kebutuhan mahasiswa pada setiap kesempatan rapat besar.
2. Memberikan *Standar Of Procedure* (SOP) yang jelas kepada tendik untuk setiap administrasi yang berhubungan dengan mahasiswa; merencanakan mengadakan pelatihan administrasi kepada tendik.
3. Melakukan follow up untuk setiap kebijakan yang dihasilkan dalam setiap rapat yang dilakukan yang berhubungan dengan mahasiswa

4. Melakukan follow up untuk setiap pengajuan pengadaan sarpras yang dilakukan demi kelancaran proses kegiatan belajar mengajar