

**SURVEI KEPUASAAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI SARJANA KEDOKTERAN
DAN
PROGRAM STUDI PROFESI DOKTER**



**FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS HKBP NOMMENSEN**

2019- 2020

**SURVEI KEPUASAAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI SARJANA KEDOKTERAN DAN
PROGRAM STUDI PROFESI DOKTER
FAKULTAS KEDOKTERAN 2019-2020**

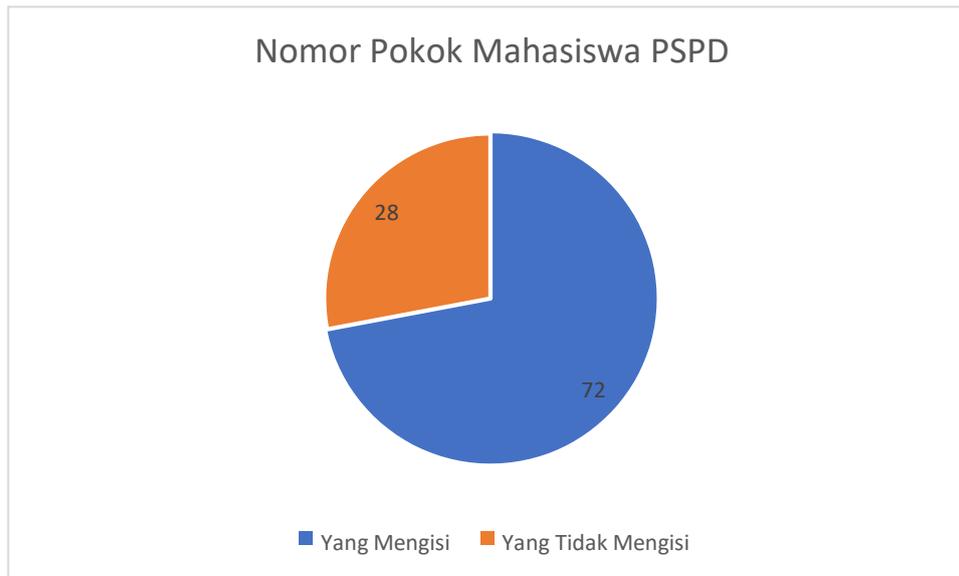
Survei kepuasan mahasiswa ini dilakukan terhadap mahasiswa aktif di Program Studi Sarjana Kedokteran dan Progran Studi Profesi Dokter (PSPD) FK Universitas HKBP Nommensen. Survei dilakukan secara online dengan menggunakan Google Form melalui link <https://forms.gle/uUpF2xXY8DmwSqFr6>

1. Nomor Pokok Mahasiswa (NPM)



Grafik 1. Nomor Pokok Mahasiswa PSSK

Berdasarkan grafik 1, dapat terlihat dari total 239 mahasiswa PSSK ada 168 mahasiswa yang mengisi survei (70%).



Grafik 2. Nomor Pokok Mahasiswa PSPD

Berdasarkan grafik 2, dapat terlihat dari total 46 mahasiswa PSPD ada 33 mahasiswa yang mengisi survei (72%).

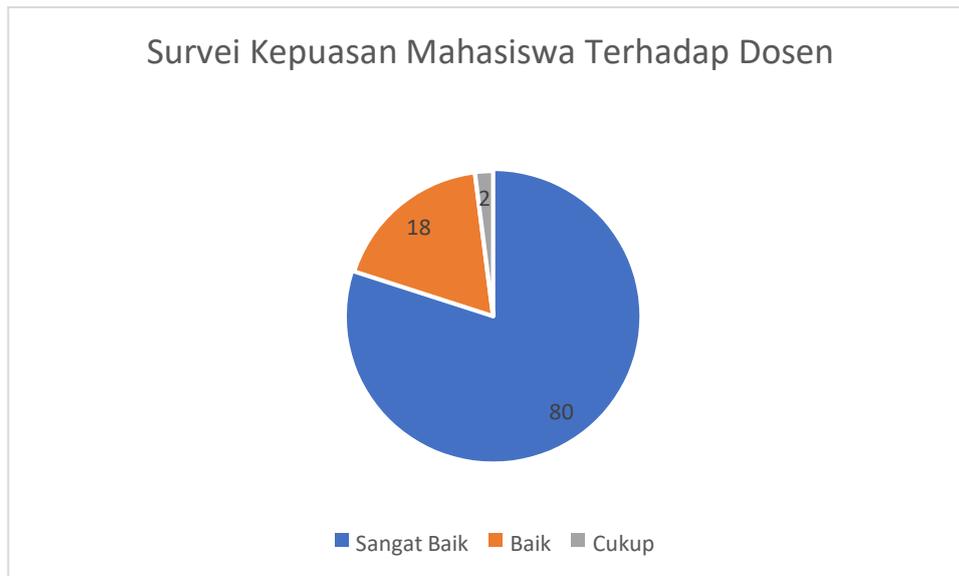
Pengukuran Survei Kepuasan Mahasiswa

1. Pengukuran Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen

Pengukuran Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen ini meliputi :

- Keandalan dan kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa.
- Daya tanggap dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.
- Kepastian bahwa pelayanan dosen sesuai dengan ketentuan.
- Kepedulian dosen dalam memberi perhatian kepada mahasiswa.

Hasil pengukuran dapat dilihat dari grafik berikut:



Grafik 3. Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen

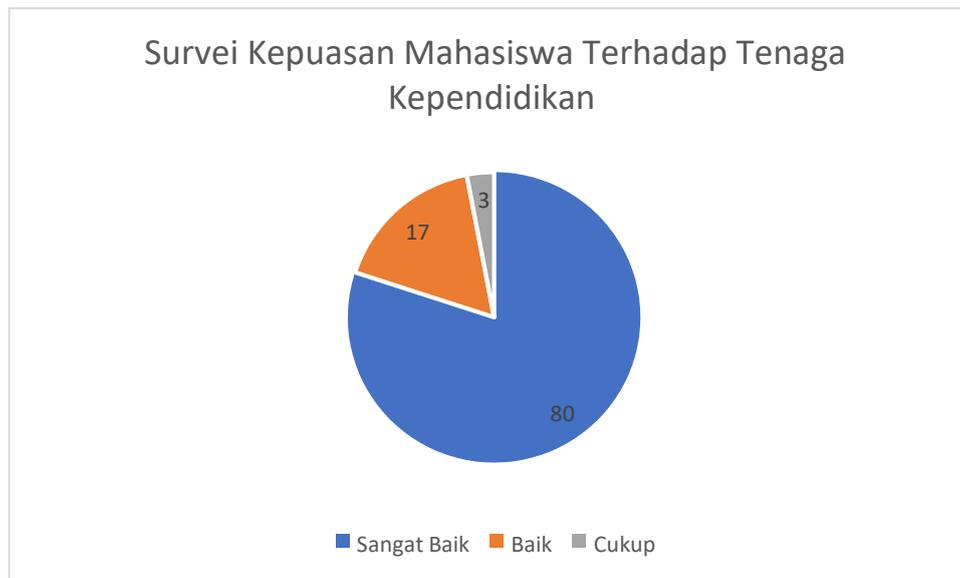
Berdasarkan grafik 3, 80% responden mahasiswa berpendapat kepuasan mahasiswa terhadap dosen sangat baik, 18 % responden mahasiswa berpendapat baik, 2 % berpendapat cukup.

2. Pengukuran Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Tenaga Kependidikan

Pengukuran Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Tenaga Kependidikan ini meliputi :

- Keandalan dan kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa.
- Daya tanggap tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat
- Kepastian bahwa pelayanan tenaga kependidikan sesuai dengan ketentuan.
- Kepedulian tenaga kependidikan dalam memberi perhatian kepada mahasiswa.

Hasil pengukuran dapat dilihat dari grafik berikut:



Grafik 4. Kepuasan Mahasiswa terhadap Tenaga Kependidikan

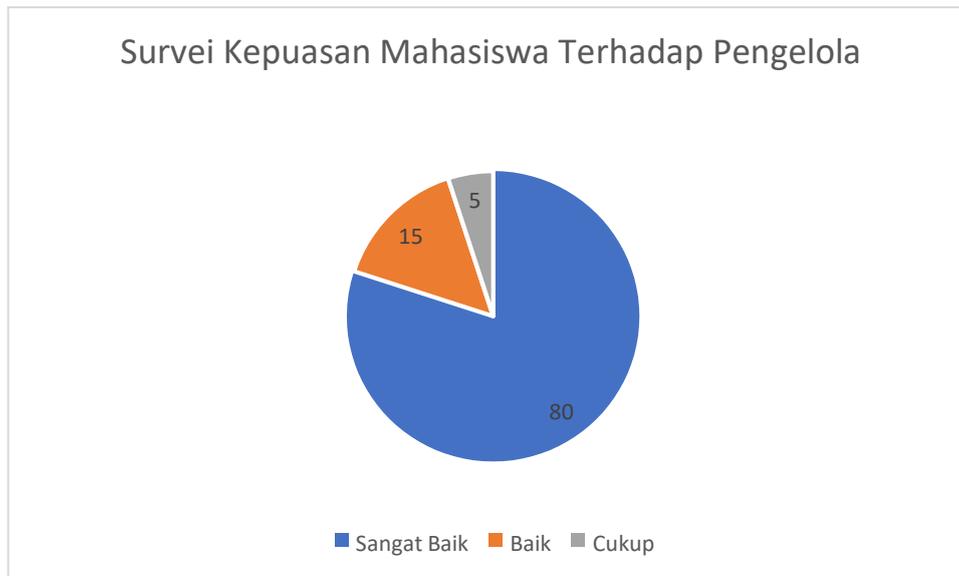
Berdasarkan grafik 4, 80% responden mahasiswa berpendapat kepuasan mahasiswa terhadap tenaga kependidikan sangat baik, 17 % responden mahasiswa berpendapat baik, 3 % berpendapat cukup.

3. Pengukuran Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Pengelola

Pengukuran Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Pengelola ini meliputi :

- Keandalan dan kemampuan pengelola dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa.
- Daya tanggap pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.
- Kepastian bahwa pelayanan pengelola sesuai dengan ketentuan.
- Kepedulian pengelola dalam memberi perhatian kepada mahasiswa.

Hasil pengukuran dapat dilihat dari grafik berikut:



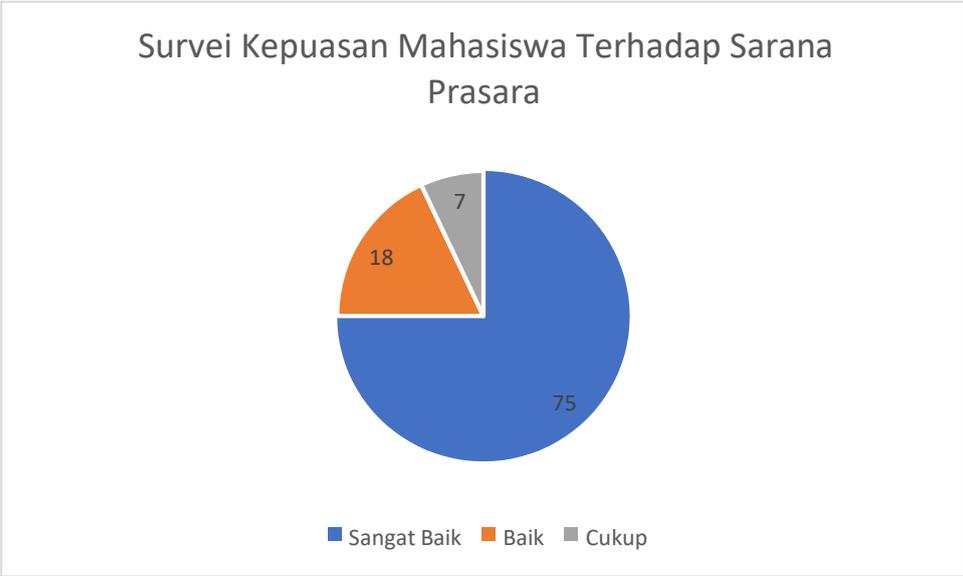
Grafik 5. Kepuasan Mahasiswa terhadap Pengelola

Berdasarkan grafik 5, 80% responden mahasiswa berpendapat kepuasan mahasiswa terhadap pengelola sangat baik, 15 % responden mahasiswa berpendapat baik, 5 % berpendapat cukup.

4. Pengukuran Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana Prasarana

Pengukuran Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Pengelola ini meliputi :

- Kecukupan,
- Aksesibilitas,
- Kualitas sarana dan prasarana.



Grafik 6. Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana Prasarana

Berdasarkan grafik 6, 75% responden mahasiswa berpendapat kepuasan mahasiswa terhadap pengelola sangat baik, 18 % responden mahasiswa berpendapat baik, 7 % berpendapat cukup.